

Política del Sistema Integrado de Gestión (SIG)



Política de calidad y medio ambiente y seguridad de la información.

Cad&Lan compañía innovadora en tecnologías de la información, considera que la **prestación de servicios y suministros de alta calidad es básica** para la sostenibilidad de la organización y la creación de valor para todas las partes interesadas: accionistas, clientes, empleados, y colaboradores, entre otros.

Por otro lado, debido a nuestra actividad, sabemos **que la información es un activo con un elevado valor** tanto para nuestra organización como para nuestros clientes y requiere, por lo tanto, una protección y gestión adecuadas con el fin de dar continuidad a nuestra línea de negocio y minimizar los posibles daños ocasionados por fallos con respecto a la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información.

Así mismo, la organización es consciente de **la importancia del cumplimiento de la reglamentación vigente en materia de protección de datos** personales y las implicaciones para la empresa y sus partes interesadas.

Para conseguir lo anterior, cuenta con la **implantación sistema de la calidad, medioambiente y seguridad de la información** sobre la base de los requisitos de las **normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 27001:2013** a todos los niveles de la compañía e integrado en la gestión global, basándose en los siguientes:

Principios:

- ✓ **Establecer la satisfacción del cliente** como uno de los objetivos principales de todo el personal, realizando y suministrando productos y servicios de la máxima calidad.



- ✓ **Asegurar el cumplimiento de los requisitos** tanto contractuales **asumidos** como los legales aplicables a la actividad que desarrolla.

- ✓ Entender que el **principal capital** de la compañía son sus **trabajadores**, siendo el **trabajo en equipo** vital para el éxito de logro de los objetivos propuestos. Por ello su formación y participación es esencial para el desarrollo de la actividad, evaluando las sugerencias para la **mejora continua** permanente de procesos y servicio al cliente.

- ✓ Fomentar una **cultura de excelencia y responsabilidad** en toda la organización.

- ✓ Mantener el **compromiso para la protección del medioambiente**, identificando y evaluando aspectos ambientales inherentes a la actividad desarrollada con el objetivo de prevenir la contaminación, implementando las medidas necesarias para optimizar el uso de los recursos y la reducción de generación de residuos, fomentando el reciclado, la recuperación de materiales y el tratamiento adecuado de residuos.

- ✓ Conseguir una **reducción de los consumos energéticos** y otros objetivos ambientales fijados.

- ✓ Promover la **conciencia ambiental** entre nuestros empleados, proveedores y partes interesadas.

- ✓ Proteger la **confidencialidad, integridad y disponibilidad** de la información de nuestra organización y de nuestros clientes.

- ✓ Implementar y mantener **controles de seguridad efectivos** para gestionar los riesgos de seguridad de la información.

- ✓ **Definir objetivos** concretos y medibles con relación a la calidad, medioambiente, y seguridad de la información, alineados con la estrategia



global de empresa, siendo revisables según su consecución, y en cualquier caso al menos una vez al año.

- ✓ **Aplicar** el principio de **mejora continua** en todas las operaciones, soluciones y servicios llevados a cabo, con orientación de satisfacción de cliente, cumpliendo los objetivos ambientales, de seguridad y de información y de calidad propuestos.

- ✓ **Realizar el seguimiento de las no conformidades e incidencias** para conseguir la mayor satisfacción de las partes interesadas.

- ✓ **Evaluar** periódicamente la información relevante, a efectos de mantenimiento y mejora continua del **Sistema Integrado de Gestión**.

- ✓ Mantener una **comunicación permanente** con nuestros clientes, proveedores y otros grupos de interés, con el fin de obtener la mejora permanente en todas nuestras soluciones y servicios.

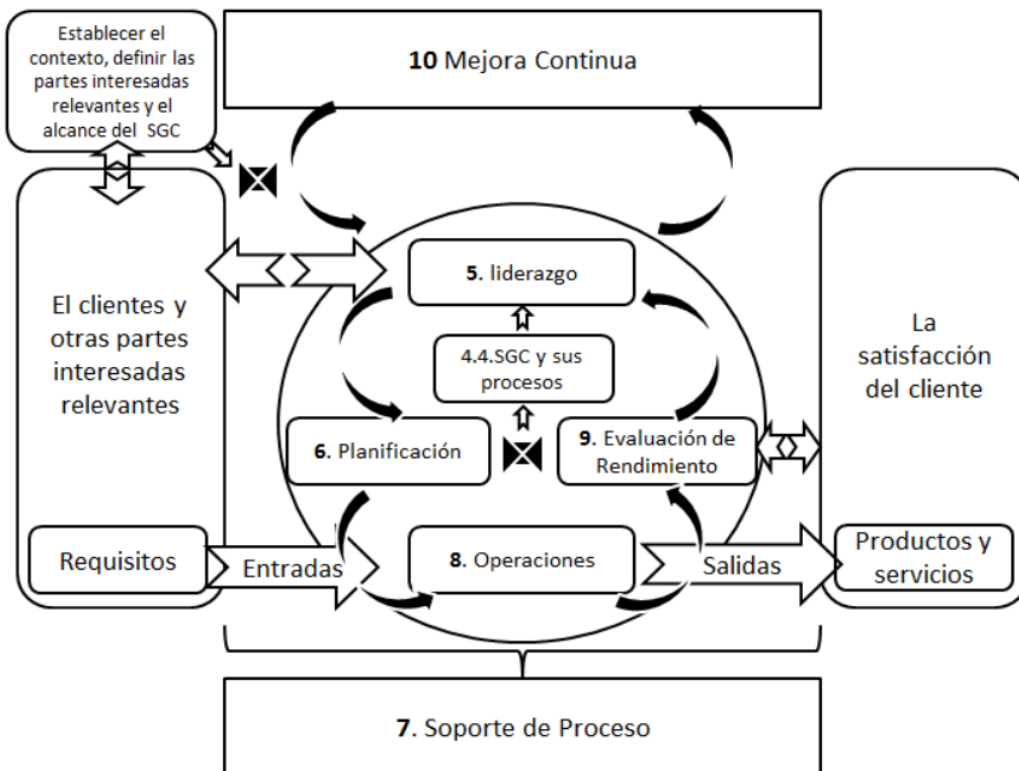
- ✓ Controlar el estado del sistema de gestión de calidad, medioambiente y seguridad de la información, por medio de **auditorías internas**, revisiones por la dirección, realimentación del cliente e implementando mejoras de manera continua.

- ✓ Realizar y revisar periódicamente los **análisis de riesgos** basados en métodos reconocidos que nos permitan establecer el nivel de seguridad de la información y protección de los datos personales y minimizar los riesgos mediante el desarrollo de políticas específicas, soluciones técnicas y acuerdos contractuales con organizaciones especializadas.

- ✓ Asegurar la continuidad del negocio desarrollando **planes de continuidad** conformes a metodologías reconocidas y recuperación de desastres.



Todos **los integrantes de Cad&Lan, tomamos estos principios como nuestros**, llevándolos a la práctica mediante la realización de las funciones asignadas y el **cumplimiento de la normativa interna** correspondiente, transmitiéndolos también a nuestros proveedores, subcontratistas, asociados y colaboradores que participan en nuestras operaciones para su correcta aplicación.



“Conseguir clientes satisfechos nos permite consolidar nuestra presencia en el mercado”

Compromisos

- ✓ Establecer y mantener al día **iniciativas que aseguren** que **las leyes, reglamentos y otros requisitos** que la organización suscriba aplicables a sus productos y procesos sean conocidos y acatados.



- ✓ Garantizar la **confidencialidad, integridad y disponibilidad** de la información.

- ✓ Respetar el Medio Ambiente y prevenir la contaminación, gestionando adecuadamente los residuos.

- ✓ Impulsar la **mejora continua del Sistema de Gestión** mediante el análisis de los datos obtenidos a través de auditorías internas, revisiones por la Dirección, propuestas de mejora de sus trabajadores y seguimiento periódico.

- ✓ Identificar y analizar la **naturaleza, magnitud e impactos ambientales** de cada una de las actividades y servicios que presta la empresa, e integrar completamente las consecuencias ambientales de los mismos en el ciclo de la vida o de sus actividades.

- ✓ Evaluar de forma periódica de la **satisfacción del cliente**.

- ✓ Asegurar la **continuidad del negocio** desarrollando planes de continuidad conformes a metodologías reconocidas.

- ✓ Asegurar el cumplimiento de los **requisitos tanto contractuales** asumidos como los **legales** aplicables a la actividad que desarrolla.

Medios

La implantación de esta política es **objetivo y responsabilidad de cada empleado** de la empresa sobre la importancia de la calidad, el cuidado del medio ambiente y la seguridad de la información.

Cada empleado es **responsable de aplicar** esta política en su propio trabajo



La compañía **formará y concienciará** a nuestro personal en materia de calidad, medio ambiente y seguridad de la información, siendo necesario que esta política sea entendida, aplicada y puesta al día en **todos los niveles** de la empresa, en todos los colaboradores externos de la misma y expuesta para los clientes.

Medidas

Para el cumplimiento y conocimiento de esta política, la dirección establece las medidas **necesarias** para asegurar que su Sistema de la Calidad, Ambiental y Seguridad de la información:

- ✓ Es difundido a todas las áreas de la empresa.
- ✓ Es entendido.
- ✓ Es aplicado.
- ✓ Es revisado y puesto al día.

La Gerencia adquiere, además, el **compromiso de proporcionar todos los medios materiales y humanos necesarios** para llevar a buen término la Política de calidad, ambiental y seguridad de la información y declara de **obligado cumplimiento** las exigencias contenidas en la documentación que constituye el Sistema de Gestión Integrado.

Esta política será revisada anualmente como mínimo, para garantizar su continua idoneidad y eficacia.

Cad&Lan 

Cad&Lan S.A.

+34 917 58 98 80
Calle de Aguarón 23B, 3ºB
28023 – Madrid – España

www.cadlan.com